

ПРАВИЛА
оказания услуг связи АО «СС «Гонец»
по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М»

ОГЛАВЛЕНИЕ

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	4
4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ.....	4
5. ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЪЕМ УСЛУГ	8
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА.....	10
7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	13
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.....	14
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	15
10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.....	17
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила оказания услуг связи АО «СС «Гонец» по передаче данных в Многофункциональной системе персональной спутниковой связи «Гонец-Д1М» (далее, соответственно, Правила, МСПСС «Гонец-Д1М») регулируют порядок оказания услуг связи по передаче данных по спутниковым каналам связи в МСПСС «Гонец-Д1М» (далее – Услуги связи) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, с которыми заключен или планируется к заключению договор об оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М» (далее, соответственно, – Абонент, Договор) с Акционерным обществом «Спутниковая система «Гонец» (далее – АО «СС «Гонец», Оператор).

1.2. Оператор не оказывает Услуги связи физическим лицам, не осуществляющим предпринимательскую деятельность.

1.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00059302 (ранее № 155781 от 21.11.2015) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно. Форма Договора является типовой и утверждается приказом Оператора.

Условия Договора могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к его условиям и требованиям настоящих Правил.

1.5. Услуги связи оказываются Абоненту посредством Абонентского терминала (далее – АТ).

1.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М» на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке.

1.7. Оператор обязан обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по спутниковым каналам связи.

Ограничение права на тайну информации, передаваемой по спутниковым каналам связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.8. Сведения об информации, передаваемой по спутниковым каналам связи, могут предоставляться только Абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами.

1.9. Сведения о пользователе Услуг связи – физическом лице, ставшие известными Оператору при исполнении им Договора, могут передаваться третьим лицам только с согласия этого пользователя, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

1.10. Согласие пользователя Услуг связи – физического лица на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

1.11. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины с соответствующими определениями и сокращениями:

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (иное физическое лицо, обладающее определенным статусом: адвокат, медиатор, нотариус, арбитражный управляющий, независимый оценщик, патентный поверенный или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) – резидент Российской Федерации, пользующийся Услугами связи Оператора, с которым Оператор заключает Договор об оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М»;

Абонентская плата – фиксированная сумма ежемесячного платежа за предоставление Абоненту пользоваться Услугами связи в течение полного календарного месяца. Абонентная плата взимается вне зависимости от объема Услуг связи, оказанных Абоненту в данном месяце;

Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

Абонентский терминал (АТ) – радиоэлектронное техническое средство и его комплектующие, предназначенное для обеспечения обмена пользовательской информацией по спутниковым каналам связи в МСПСС «Гонец-Д1М», планируемое или используемое Абонентом при пользовании Услугами связи Оператора.

Тип АТ, допускаемых к использованию: АТ-МН-2.1, Судовая земная станция «Гонец» (далее - СЗС);

Договор – договор об оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М» с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренный ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключенный между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором на основании приказа;

ЕГРЮЛ – Единый государственный реестр юридических лиц;

Личный кабинет – организованный Оператором информационный ресурс, доступ к которому осуществляется посредством сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Оператор – Акционерное общество «Спутниковая система «Гонец», действующее на основании Устава и соответствующих лицензий на оказание услуг связи и оказывающее Услуги связи Абоненту;

Пользователь – физическое лицо, использующее Абонентский терминал для целей получения Услуг связи (работник Абонента либо иное уполномоченное им физическое лицо на использование АТ);

Протокол передачи данных – формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных;

Расчетный период – полный календарный месяц, в котором Оператором оказывались услуги связи Абоненту;

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;

Тарифный план – установленная Оператором система ставок, определяющих размер платы за оказание Услуг связи. Тарифные планы устанавливаются приказом Оператора;

Услуги связи – деятельность Оператора по подключению, приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи (услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации) посредством МСПСС «Гонец-Д1М», осуществляемая по заявке Абонента, а также иные действия (деятельность) Оператора (в том числе технологически неразрывно связанные с услугами связи), выполнение которых на протяжении предусмотренного Договором периода времени осуществляется Оператором непрерывно либо периодически.

3. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

3.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606.

3.2. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Правилами, применяется законодательство Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. Услуги связи оказываются на основании возмездного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором.

4.2. Перед началом оказания Услуг связи Абонент должен иметь в собственности, на условиях аренды или в пользовании на ином законном основании Абонентский терминал.

Абонент вправе приобрести у Оператора АТ на возмездной основе на основании договора поставки АТ или договор о предоставлении АТ во временное владение и пользование (аренду).

4.3. До заключения Договора с Абонентом Оператор обязан предоставлять юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю необходимую для заключения и исполнения Договора информацию, которая включает в себя:

4.3.1. Наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;

4.3.2. Реквизиты выданной Оператору лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее – лицензия) и лицензионные условия;

4.3.3. Перечень Услуг связи, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;

4.3.4. Диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого Абонент вправе установить в Договоре необходимые ему значения;

4.3.5. Перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании Услуг связи;

4.3.6. Тарифы на Услуги связи;

4.3.7. Порядок, формы и системы оплаты Услуг связи;

4.3.8. Номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;

4.3.9. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности.

4.4. Оператор обязан по требованию юридического лица либо индивидуального предпринимателя предоставить ему помимо информации, предусмотренной пунктом 4.3 настоящих Правил, дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг связи.

4.5. Указанная в пункте 4.3 настоящих Правил информация на русском языке (при необходимости на иных языках) в наглядной и доступной форме бесплатно доводится через сайт Оператора www.gonets.ru информационно-телекоммуникационной сети Интернет до сведения юридического лица либо индивидуального предпринимателя. По заявлению Абонента направление информации возможно на указанный им адрес электронной почты.

4.6. Для заключения Договора заявитель направляет Оператору официальное письмо с указанием заводских и сетевых номеров Абонентских терминалов, которые планируются к использованию в рамках Договора.

Оператор не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении официального письма. Официальное письмо регистрируется Оператором не позднее следующего рабочего дня после его получения.

4.7. Лицо (Абонент), имеющее намерение заключить Договор, предоставляет сведения, которые подтверждаются:

4.7.1. Для юридических лиц:

- актуальной выпиской из ЕГРЮЛ (выданной не ранее 3 (трех) месяцев до планируемой даты заключения Договора с Абонентом);

- доверенностью или иным документом, подтверждающим полномочия лица в случае подписания Договора лицом, не указанным в ЕГРЮЛ в качестве единоличного исполнительного органа;

- иными документами, представленными Абонентом.

4.7.2. Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельством о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- паспортом;

- доверенностью в случае подписания Договора не индивидуальным предпринимателем лично.

4.8. Проверка достоверности сведений об Абоненте осуществляется Оператором путем установления:

- фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя;

- наименования (фирменного наименования) организации, места нахождения, основного государственного регистрационного номера, идентификационного номера налогоплательщика юридического лица.

4.9. Оператор в срок, не превышающий 1 (одного) месяца со дня регистрации официального письма о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии такой технической возможности Оператор заключает с заявителем Договор.

Оператор имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

4.10. Условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке путем утверждения типовой формы Договора приказом Оператора и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что ознакомился с лицензиями на оказание услуг связи Оператора, Тарифным планом,

Техническими показателями и нормами, характеризующими качество Услуг связи по передаче данных, Протоколами передачи данных, Абонентскими интерфейсами, а также присоединяется к настоящим Правилам.

Договор оформляется путем заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается Сторонами.

Информация о лицензиях на право оказания услуг связи Оператора, реквизитах и сроках их действия размещается Оператором на сайте www.gonets.ru.

4.11. В Договоре должны быть указаны следующие сведения:

4.11.1. Дата и место заключения Договора;

4.11.2. Наименование (фирменное наименование) Оператора;

4.11.3. Реквизиты расчетного счета Оператора;

4.11.4. Реквизиты выданной Оператору лицензии;

4.11.5. Сведения об Абоненте:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика - для юридического лица;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;

4.11.6. Адрес установки АТ;

4.11.7. Вид (тип) АТ;

4.11.8. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации);

4.11.9. Способ доставки счета за оказанные Услуги связи;

4.11.10. Права, обязанности и ответственность Сторон;

4.11.11. Обязанность Оператора по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи;

4.11.12. Срок действия Договора и иные условия;

4.11.13. Обязанность Абонента в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) АТ, с указанием сведений о фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, реквизитах документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения)), и обновлять указанные сведения не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда Абоненту стало известно об изменениях.

4.12. В Договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

4.12.1. Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;

4.12.2. Оказываемые Услуги связи;

4.12.3. Система оплаты Услуг связи;

4.12.4. Порядок, сроки и форма расчетов.

4.13. Оператор не вправе навязывать Абоненту оказание иных Услуг связи за отдельную плату.

4.14. Оператор не вправе обуславливать оказание одних Услуг связи обязательным оказанием других услуг.

5. ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЪЕМ УСЛУГ

5.1. Перечень Услуг связи, предоставляемых Абоненту, указывается в Договоре.

5.2. Помимо Услуг связи Оператор оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

5.2.1. Предоставление информации о Тарифах на услуги связи по передаче данных на сайте www.gonets.ru в разделе «Терминалы и услуги» во вкладке «Прайс на услуги связи», зонах обслуживания АТ (круглосуточно), а также по телефону 8 (495) 745-76-90 (с понедельника по четверг в период с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45);

5.2.2. Предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета: по запросу Абонента на адрес электронной почты Оператора oplata@gonets.ru (круглосуточно);

5.2.3. Прием от Абонента и (или) пользователя АТ информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи по передаче данных (круглосуточно): по телефону 8 (495) 730-96-48 или по адресу электронной почты: cus@gonets.ru;

5.2.4. Предоставление Абоненту и (или) пользователю АТ справочной информации о настройках АТ для пользования Услугами связи по телефону Оператора: 8 (495) 666-32-56 (в будние дни с 8:00 до 17:00).

5.2.5. Предоставление информации об оказываемых Услугах связи и необходимых разъяснений по телефону 8 (495) 745-76-90 (круглосуточно).

5.3. При оказании информационно-справочных услуг Оператор вправе производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, запись действий Абонента и др.)

5.4. Оператор самостоятельно определяет перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг.

5.4.1. При оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М» Оператором осуществляется:

- диагностика параметров работы АТ/СЗС;
- контроль параметров антенно-фидерного тракта;
- внесение корректировок в настройки АТ/СЗС;

- обновление альманаха пролетов космических аппаратов (ка) и расчетов зон радиовидимости;
- анализ протокола работы АТ/СЗС;
- анализ прохождения информации от/на АТ/СЗС;
- анализ координатно-временной информации, поступающей с АТ/СЗС;
- проверка актуальности региона использования АТ/СЗС;
- выдача рекомендаций по восстановлению работоспособности АТ/СЗС.

Указанные в настоящем пункте Услуги оказываются Оператором при обращении Абонента и предоставлении им удаленного доступа к интерфейсу АТ/СЗС.

5.4.2. При оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М» в рамках Тарифов «Гонец-ТСК» и «Гонец-0» Оператором дополнительно предоставляется Абоненту услуга по передаче информации с АТ/СЗС, входящего в состав технических средств контроля и установленного на судне рыбопромыслового флота, в отраслевую систему мониторинга водных биологических ресурсов, наблюдения и контроля за деятельностью промысловых судов Росрыболовства.

5.4.3. При оказании услуг связи по передаче данных в МСПСС «Гонец-Д1М» в рамках Тарифа «Гонец-ЭРЖ» Оператором дополнительно предоставляются Абоненту услуги по:

- обеспечению информационного взаимодействия АТ/СЗС с рабочим местом капитана при отправке/получении информации (суточные донесения, квитанции, разрешение на вылов и т.д.), входящей в состав электронного рыбопромыслового журнала;
- обеспечению передачи/приема информации электронного рыбопромыслового журнала (суточные донесения, квитанции, разрешение на вылов и т.д.) от/на АТ/СЗС, установленного на судне рыбопромыслового флота в/из отраслевой системы мониторинга водных биологических ресурсов, наблюдения и контроля за деятельностью промысловых судов Росрыболовства.

5.5. Абонент вправе произвести сверку взаиморасчетов по Договору путем направления запроса на адрес электронной почты Оператора: oplata@gonets.ru Оператор готовит проект акта сверки взаиморасчетов сторон Договора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня обращения Абонента.

5.6. Абонент вправе использовать на сайте gonetsserv.ru Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- просмотр сообщений, отправленных в адрес Абонента (АТ Абонента);
- отправка сообщений на Абонентские терминалы Абонента;
- использование картографического сервиса для отображения координатной информации сформированной терминалами Абонента.

Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля.

Абонент несет ответственность за сохранность установленного логина и пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи логина и/или пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьим лицом.

Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И АБОНЕНТА

6.1. Оператор обязан:

1) оказывать Абоненту Услуги связи, предусмотренные Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией и настоящими Правилами в режиме 24 (двадцать четыре) часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов на проведение необходимых профилактических, регламентных, плановых и внеплановых ремонтных работ.

О проведении профилактических, регламентных, ремонтных работ Абонент должен быть уведомлен по электронной почте или факсу не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ с указанием их продолжительности;

2) предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию;

3) назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4) при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить посредством электронной почты соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае не подтверждения соответствия персональных данных;

5) в случае приостановления оказания Услуг связи возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в течение суток со дня представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;

б) устранять неисправности оборудования¹, препятствующие пользованию Услугами связи, по письменной заявке Абонента с учетом технических возможностей Оператора в срок, не превышающий 1 (один) календарный день, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту нахождения оборудования, возникшие не по его вине. В случаях когда неполадки оборудования связаны с работой космических аппаратов связи, перебоями в электроснабжении и прочими обстоятельствами, не зависящими от Оператора, неисправности оборудования устраняются Оператором в технически обоснованные сроки. Неисправности, возникшие по вине Абонента или

¹ Под оборудованием здесь и далее понимается оборудование, которое обеспечивает оказание Оператором Услуг связи по Договору, за исключением АТ.

вызванные некорректной работой АТ, Оператор устраняет с учетом его технических возможностей в соответствии с условиями Договора и (или) договора, в рамках которого Абоненту переданы в собственность или пользование АТ, либо на условиях дополнительного соглашения (договора) между Оператором и Абонентом;

7) в период действия гарантийного срока на АТ устранять неисправности АТ Абонента в порядке и сроки, предусмотренные условиями договора, в рамках которого Абоненту переданы в собственность или пользование АТ, либо на условиях дополнительного соглашения (договора) между Оператором и Абонентом;

8) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Оператор вправе:

1) проводить технические работы, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг связи, предварительно уведомив Абонента по электронной почте или по факсу не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ с указанием их продолжительности;

2) предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в электронном виде;

3) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

4) приостанавливать оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом положений действующего законодательства Российской Федерации и/или условий Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5) осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.3. Абонент обязан:

1) выполнять условия Договора;

2) в полном объеме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги связи;

3) сообщать Оператору в письменном виде: для Абонентов – индивидуальных предпринимателей – об изменениях реквизитов документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего факт внесения записи в ЕГРИП; для Абонентов – юридических лиц – об изменениях наименования (фирменного наименования), места нахождения, ОГРН, ИНН, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней со дня таких изменений;

4) предоставлять Оператору при заключении Договора и/или по запросу Оператора достоверные сведения о себе;

5) в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора предоставить Оператору список лиц, использующих АТ, с указанием сведений о фамилии, имени, отчестве (при наличии), дате рождения, реквизитах документа,

удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения)), и обновлять указанные сведения не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда Абоненту стало известно об изменениях;

б) соблюдать правила пользования АТ;

7) содержать АТ в исправном состоянии;

8) своевременно погашать задолженность за Услуги связи в случае ее возникновения;

9) незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события: о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу; о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица; об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора;

10) не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором, для проведения операций с денежными средствами по лицевому счету в целях осуществления предпринимательской деятельности, для противоправных действий и иной запрещенной предпринимательской деятельности;

11) при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услуг связи сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность или иным способом, предусмотренным Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606;

12) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования АТ, не принадлежащего Абоненту на праве собственности, в том числе не осуществлять действия с целью изменения настроек АТ или программного обеспечения Оператора;

13) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

Абонент, заключая Договор, подтверждает, что основной целью деловых отношений с Оператором является получение Услуг связи. В ином случае во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан в письменной форме сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

6.4. Абонент вправе:

1) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, предварительно письменно уведомив Оператора, направив официальное письмо на бланке организации (индивидуального предпринимателя)

по факсу, электронной почтой за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты расторжения (с последующей досылкой оригинала в адрес Оператора), и при условии полной оплаты фактически оказанных ему Оператором Услуг связи;

2) получать необходимую и достоверную информацию об Операторе и оказываемых Услугах связи;

3) требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги связи, за период, когда отсутствовала возможность пользоваться Услугами связи не по вине Абонента;

4) отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;

5) назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

6) обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг связи;

7) осуществлять иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Тариф на Услуги связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации, и фиксируется в Договоре с Абонентом. Тарифы на Услуги связи утверждаются приказом Оператора.

7.2. В случае изменения тарифов на Услуги связи Оператор обязан письменно извещать Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.

7.3. Тарифы на Услуги связи могут дифференцироваться по объему принятой и/или переданной информации.

7.4. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче неголосовой информации отсчитывается с первого переданного байта.

7.5. Для целей оказания Услуг связи, если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1 Кбайт равен 1 000 байт, а 1 Мбайт равен 1 000 Кбайт. Минимальный интервал тарификации 1 Кбайт, если иное не установлено в Тарифном плане.

7.6. Определение объема Услуг связи, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании автоматизированной системы расчетов Оператора, представляющей собой совокупность взаимосвязанных подсистем, обеспечивающих:

- предварительную обработку исходящей информации об оказанных Услугах связи (предбиллинга);

- автоматизацию процессов обслуживания Абонентов, учета оказанных Услуг связи, тарификации и расчета их стоимости, приема, регистрации контроля платежей, сбора статистических данных.

Задачи по автоматизации расчетов Оператором решены за счет создания внутреннего Web-портала, реализованного на базе Web-технологии, а также за счет создания программ, запускаемых операционной системой и работающих в фоновом режиме без прямого взаимодействия с пользователем (Абонентом).

7.7. В случае возникновения разногласий по стоимости (объему) оказанных Услуг связи основанием для расчетов Сторон являются данные автоматизированной системы расчета Оператора.

7.8. Все Тарифы Оператора указываются в рублях и включают налог на добавленную стоимость, подлежащий оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В счетах Оператора суммы таких налогов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Абонентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом на расчетный счет Оператора путем безналичного расчета в рублях на основании выставленного Оператором счета на оплату, а также акта и счета-фактуры.

Счет, выставляемый Абоненту за Услуги связи по передаче данных, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента и который содержит:

- реквизиты Оператора;
- сведения об Абоненте;
- расчетный период, за который выставляется счет;
- банковские реквизиты Абонента;
- общую сумму, предъявляемую к оплате;
- дату выставления счета;
- сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду Услуг связи по передаче данных;
- виды оказанных Услуг связи по передаче данных.

7.10. По письменному требованию Абонента Оператор обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах связи.

7.11. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами не по вине этого Абонента (за исключением случаев, указанных в п. 8.2 настоящих Правил).

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг связи и/или не предоставления или предоставления недостоверных сведений об Абоненте или пользователях Услуг связи Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, Оператор, предварительно уведомив Абонента, имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

В случае не устранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления о необходимости устранить нарушение, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.2. По заявлению Абонента (в письменной форме) Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг связи. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

8.3. Внесение изменений в Договор оформляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения, за исключением случаев изменения Тарифов. Об изменении Тарифов Оператор направляет уведомление Абоненту в порядке, установленном условиями Договора.

8.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

8.5. При реорганизации или переименовании Абонента – юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования Абонента – юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить Договор, решается в соответствии с передаточным актом.

8.6. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг связи;
- неоказание Услуг связи, указанных в Договоре;
- несоответствие Услуг связи условиям Договора;
- нарушение тайны информации, передаваемой по спутниковым каналам связи;

- необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений о пользователе-физическом лице, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора;
- непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг связи;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

9.2. Условия об ответственности Оператора перед Абонентом определяются Договором в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

9.3. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг связи Абонент вправе требовать полного возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг связи;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг связи;
- возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной Услуги связи своими силами или третьими лицами.

9.5. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по спутниковым каналам связи, и требований об ограничении распространения сведений о пользователе Услуг связи – физическом лице, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки. Размер убытков, причиненных Абоненту, должен быть документально подтвержден.

9.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг связи по передаче данных Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, потребовать возврата средств, уплаченных за оказанные Услуги связи, о которых Оператором не была предоставлена запрошенная Абонентом информация, а также возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных Абоненту.

9.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного АТ, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо АТ, который был изменен или модифицирован без согласования с производителем.

9.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие неполадок, связанных с работой космических аппаратов связи, перебоев в электроснабжении, вследствие недоступности адресата, действий Абонента и иных, не зависящих от Оператора обстоятельств.

9.9. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами связи. Оператор не осуществляет контроль содержания передаваемой Абонентом информации по сети связи.

9.10. Абонент несет ответственность перед Оператором за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в следующих случаях:

- неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи;
- нарушения (несоблюдения) правил эксплуатации Абонентского терминала и (или) законодательства в области связи;
- несвоевременного предоставления или предоставления недостоверной информации Оператору для исполнения Договора;
- несоблюдения запрета на подключение АТ, не соответствующего установленным требованиям;
- совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора.

9.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент оплачивает Оператору неустойку в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9.12. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации АТ Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Рассмотрение претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.2. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и условиями Договора.

10.3. Претензия, предъявляемая Абонентом Оператору, должна содержать:

- требования Абонента к Оператору;
- расчет суммы претензии, если заявлено требование об уплате денежных средств;

- ссылку на доказательства, подтверждающие обоснованность требований;
- ссылку на нормативные правовые акты, обосновывающие заявленные требования;
- предложения относительно вариантов урегулирования спора;
- перечень прилагаемых документов.

10.4. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

10.5. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении либо на адрес электронной почты Оператора info@gonets.ru и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

10.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

10.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии.

10.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

10.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.10. При отклонении Оператором претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

10.11. Рассмотрение споров производится в суде по месту нахождения Оператора.

10.12. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание задолженности в досудебном и судебном порядке.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения приказом Общества.

11.2. Внесения изменений и дополнений, а также отмена действия настоящих Правил осуществляется на основании приказа Общества.

11.3. Начальник Управления применения спутниковых систем Оператора обеспечивает поддержание актуальности настоящих Правил, их соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации и отраслевым стандартам Госкорпорации «Роскосмос».

11.4. Отношения между Оператором и Абонентом, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются условиями Договора.

11.5. Если Договором либо иным отдельным соглашением Сторон установлены условия оказания Услуг связи, не соответствующие настоящим Правилам, то применяются условия Договора либо правила отдельного соглашения, не противоречащие федеральным законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации.

11.6. Заместитель генерального директора по эксплуатации осуществляет контроль исполнения в АО «СС «Гонец» настоящих Правил.